

**Schadensmeldung Reisegepäckversicherung – Police-Nr.:****1. Angaben zur versicherten Person**

Name / Vorname

Straße / Hausnr.

PLZ / Ort

Telefon privat

Telefon geschäftlich

E-mail Adresse

2. Angaben zur Reise

Geplante Dauer der Reise vom bis zum

Tatsächlicher Beginn Datum Tatsächliches Ende Datum

Transportmittel Flugzeug Bahn PKW Sonstiges

Anzahl der mitgeführten Gepäckstücke Koffer/Taschen Sonstiges

3. Angaben zum Schaden

Schadensursache:

Verlust des angegebenen Gepäcks		Einbruchdiebstahl	Diebstahl
Transportmittelunfall	Raub	Feuer	
Elementarereignis			

Schadensdatum zwischen/um (Uhrzeit) und (Uhrzeit)

Wann wurde der Schaden festgestellt? Datum um (Uhrzeit)

Schadenort (bitte genaue Bezeichnung)

Wo befanden sich die betroffenen Reisegepäckgegenstände zum Schadenszeitpunkt?

Wo haben Sie den Schaden gemeldet?

Polizei in (Bezeichnung der Polizeidienststelle, Anschrift)

Datum Uhrzeit Tagebuchnummer

Hotel- / Reiseleitung in Datum Uhrzeit

Fluggesellschaft (Name, Ort)

Datum Uhrzeit

Parkplatz/Campingplatz Aufsicht in Datum Uhrzeit

Bitte beschreiben Sie ausführlich den Schadenshergang (ggf. Zusatzblatt beifügen)

Gab es Zeugen? nein ja Bitte tragen Sie Name(n) und Anschrift(en) ein:

4. Auflistung der abhanden gekommenen oder beschädigten Gegenstände

Gegenstand	Zeit der Anschaffung	Anschaffungs-Preis in €	von welcher Firma?	Zahlungsnachweis Kaufbeleg / liegt bei		Zeitwert: Wert unter Berücksichtigung der Abnutzung - Diese wird von Mapfre Asistencia ausgefüllt
				ja	nein	
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
11.						
12.						

Bitte verwenden Sie ggf. ein Zusatzblatt, falls der Platz nicht ausreicht.

Bitten geben Sie den Wert Ihres **gesamten** Reisegepächs an (Beschädigtes bzw. abhanden gekommenes und gerettetes Gepäck einschließlich der getragenen Kleidung und der Wertsachen)

Antragsteller € mitreisende Familienangehörige €

andere Reisebegleiter €

5. Angaben zu anderen Versicherungen

Ist Ihr Gepäck noch anderweitig versichert, z. B. Hausrat-Versicherung, Kreditkarte, Versicherung einer anderen Person, Versicherung Ihrer Reisebegleiter? nein ja

Wenn ja, Name / Anschrift der Versicherungsgesellschaft, Versicherungs-Nr.

Wurde der Schaden dort gemeldet? ja	nein	
Wurde von anderer Seite bereits eine Entschädigung geleistet?	nein	ja
Wenn ja, von wem?	in welcher Höhe?	

7. Unterlagen zur Leistungsbeurteilung: Bitte fügen Sie diesem Erstattungsantrag im Original folgende Unterlagen bei:

- Polizeibericht: Dieser sollte eine schriftliche Aufzählung und finanzielle Bewertung des abhanden gekommenen Reisegepäcks enthalten.
- Kaufbelege mit Zahlungsnachweise der abhanden gekommenen Gegenstände bzw. Reparaturbelege der beschädigten Gegenstände im Original
- die Originalausfertigung der Police bzw. eine Kopie davon
- Liste des Inhalts Ihres Gepäcks

Bei Reisegepäckschäden auf einer Flugreise:

- alle (Flug-) Tickets, Bordkarten und Gepäckabschnitte
- Formular zur Anzeige von Unregelmäßigkeiten beim Gepäck / Property Irregularity Report (PIR)
- Bestätigung über den endgültigen Verlust des Gepäcks (ggf. bei der Fluggesellschaft anfordern)
- Beleg über die Erstattung / Ablehnung

Bei Schäden an aufgegebenem Reisegepäck:

- Anzeige bei der Polizei vor Ort mit schriftlicher Aufzählung und finanzieller Bewertung des Inhalts Ihres Gepäcks
- schriftliche Reklamation beim Beförderungsunternehmen oder Beherbergungsbetrieb

8. Bankverbindung

IBAN	BIC
Kreditinstitut	
Kontoinhaber Versicherter wie unter 1. oder anderer Empfänger? (Name und Anschrift)	

Vorstehende Angaben sind wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen gemacht. Ich habe davon Kenntnis genommen, dass wider besseres Wissen unwahre und unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsanspruches führen, auch wenn dem Versicherer durch sie kein Nachteil entsteht.

Datum	Ort	Unterschrift
-------	-----	--------------

Mapfre Asistencia - Reiseleistung
 Johann-Sebastian-Bach-Str.7 - D-85591 Vaterstetten
 Tel.: 08106 / 38 09 250 - Fax: 08106 / 38 09 18
 Mail: reiseleistung@mapfre.com