

PRODUKTINFORMATIONSBLETT

für Reiseversicherungen der MAPFRE ASISTENCIA und der MAPFRE FAMILIAR

 **MAPFRE** | ASISTENCIA

 **MAPFRE** | FAMILIAR

Sehr geehrte Versicherungsnehmerin, sehr geehrter Versicherungsnehmer!

Sie haben sich für eine Reiseversicherung der MAPFRE ASISTENCIA bzw. der MAPFRE FAMILIAR entschieden. Im Folgenden geben wir Ihnen einen Überblick über die durch die von Ihnen abgeschlossene/n Reiseversicherung/en gedeckten Risiken, auch darüber, welche Risiken nicht gedeckt sind. Sie sollten jedoch beachten, dass hier nicht alle Informationen im Detail aufgeführt werden können. Den vollständigen Inhalt des Versicherungsvertrages entnehmen Sie bitte Ihrer Versicherungsbestätigung mit Auflistung der einzeln abgeschlossenen Policen sowie den dazugehörigen Versicherungsbedingungen, die Ihnen mit Ihrer Versicherungsbestätigung ausgehändigt wurden.

Allgemeine Informationen

Welche Art von Versicherung wurde abgeschlossen?

Es handelt sich um zeitlich befristete Reiseversicherungen bzw. eine Stornierungskosten-Versicherung, deren Laufzeit der Versicherungsbestätigung entnommen werden kann. In der Versicherungsbestätigung wird ebenfalls aufgeführt, welche der einzelnen Versicherungsarten abgeschlossen wurde.

Prämien- und Prämienzahlung, Laufzeit und Beendigung der Versicherung

Bei den in der Versicherungsbestätigung genannten Prämien handelt es sich um Einmalprämien. Die Prämien sind bei Abschluss der Versicherung sofort fällig und zahlbar. Details zu den Prämienhöhen befinden sich in den ausgehändigten Versicherungsbedingungen (s. dazu Abs. 3 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen). Der Versicherungsschutz beginnt und endet zu dem in der Versicherungspolice genannten Zeitpunkt, sofern die Prämie rechtzeitig bezahlt wurde. Der Vertrag endet automatisch mit Ablauf der Vertragslaufzeit.

Prämienrückerstattung

Wird das Reisearrangement, für das die Versicherung abgeschlossen wurde, vor Reiseantritt endgültig storniert, so werden die Prämien (außer für eine evtl. Stornierungskosten-Versicherung) zurückerstattet. Wenn der Versicherungsschutz einer Auslandsreiseversicherung einmal begonnen hat, wird unter gewöhnlichen Umständen eine Prämienrückerstattung nicht gewährt. Einen schadensfreien Verlauf der Versicherung vorausgesetzt und, dass nicht schon zwei Drittel der Laufzeit der Versicherung vergangen sind, kann jedoch eine anteilige Prämienrückerstattung beantragt werden (s. dazu Abs. 11 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen).

Risikoausschlüsse bzw. was ist nicht versichert?

Wird der Versicherungsfall vorsätzlich herbeigeführt oder bei Abschluss der Versicherung vorhersehbar, so besteht bei keiner der Versicherungen Versicherungsschutz (s. dazu Abs. 6 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen).

Einige der wichtigsten Ausschlussgründe sind z. B.:

- Wenn Sie ins Ausland reisen, um dort eine bessere Behandlung einer Krankheit als in Deutschland zu erhalten
- Für Zahnschmerzen wird die schmerzstillende Behandlung geleistet, nicht jedoch der Zahnersatz oder ein Implantat
- Wenn eine Brille im Urlaub kaputtgeht, wird kein Ersatz für eine neue Brille geleistet

Obliegenheiten vor Vertragsabschluss und während der Vertragslaufzeit, Folgen der Nichtbeachtung

Alle Angaben, die vor Vertragsabschluss gemacht werden, müssen wahrheitsgemäß und vollständig sein. Änderungen, wie z.B. der Anschrift, müssen auch während der Vertragslaufzeit angezeigt werden. Ein Verstoß gegen diese Bestimmung kann den Versicherungsschutz gefährden (s. dazu Abs. 5 und 12 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen).

Obliegenheiten bei Eintritt des Versicherungsfalles, Folgen der Nichtbeachtung

Der Schaden muss möglichst gering gehalten werden und die Notrufzentrale der MAPFRE ASISTENCIA möglichst unverzüglich vom Eintritt des Schadensfalles unterrichtet werden. Dies ermöglicht auch in vielen Fällen die Bezahlung der Leistungsträger direkt durch den Versicherer. Ein Verstoß gegen diese Bestimmung kann den Versicherungsschutz gefährden oder zu einer Einschränkung (Minderung) der Leistungsverpflichtung des Versicherers führen (s. dazu Abs. 8 und Abs. 9 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen).

Informationen zu den abschließbaren Versicherungsarten

Auslandsreisekranken-Versicherung (Versicherer: MAPFRE FAMILIAR)

Was ist versichert?

Die Auslandsreisekranken-Versicherung sichert die Kosten ab, die im Ausland durch medizinisch notwendige Heilbehandlungen von Erkrankungen oder Unfällen entstehen. Die Höhe der Leistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme. Es werden die Kosten erstattet, die innerhalb des (vereinbarten) versicherten Zeitraums entstehen. Dazu gehören ambulante ärztliche oder zahnärztliche Behandlungen und Arzneimittel, Behandlungen in einem Krankenhaus sowie ein medizinisch notwendiger Rücktransport ins Heimatland. Die vollständigen Leistungen (sowie Leistungseinschränkungen) entnehmen Sie bitte der Deckungsübersicht und den Besonderen Bedingungen für die Auslandsreisekranken-Versicherung, Abs. 2 und Abs. 3.

Auslandsreiseunfall- und Reisenotfall-Versicherung (Versicherer: MAPFRE ASISTENCIA)

Was ist versichert?

Diese Auslandsreiseunfall-Versicherung schützt vor den finanziellen Folgen eines Unfalls im Ausland. Die Höhe der Leistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme. Es werden die Kosten erstattet, die innerhalb des (vereinbarten) versicherten Zeitraums entstehen. Die vollständigen Leistungen (sowie Leistungseinschränkungen) entnehmen Sie bitte der Deckungsübersicht und den Besonderen Bedingungen für die Auslandsreiseunfall-Versicherung, Abs. 1 und Abs. 2.

Die Auslandsreisenotfall-Versicherung schützt vor Kosten, die durch verschiedene Beistandsleistungen im Notfall entstehen können. Die Höhe der Leistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme. Es werden die Kosten erstattet, die innerhalb des (vereinbarten) versicherten Zeitraums entstehen. Die vollständigen Leistungen (sowie Leistungseinschränkungen) entnehmen Sie bitte der Deckungsübersicht und den Besonderen Bedingungen für die Auslandsreisenotfall-Versicherung, Abs. 1, Abs. 2 und Abs. 3.

Auslandsreisegepäck-Versicherung (Versicherer: MAPFRE ASISTENCIA)

Was ist versichert?

Die Auslandsreisegepäck-Versicherung schützt vor den finanziellen Folgen des Abhandkommens, der Zerstörung oder Beschädigung Ihres Reisegepäcks während es sich in Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens, Beherbergungsbetriebs, Gepäckträgers oder einer Gepäckaufbewahrung befindet. Ihr Gepäck ist ebenfalls während der Reise versichert, sofern es z.B. durch Diebstahl, Unfall, Elementarereignis oder höhere Gewalt abhanden kommt, zerstört oder beschädigt wird. Die Höhe der Leistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme. Es werden die Kosten erstattet, die innerhalb des (vereinbarten) versicherten Zeitraums entstehen. Die vollständigen Leistungen (sowie Leistungseinschränkungen) entnehmen Sie bitte der Deckungsübersicht und den Besonderen Bedingungen für die Auslandsreisegepäck-Versicherung, Abs. 1 bis Abs. 3.

Stornierungskosten-Versicherung (Versicherer: MAPFRE ASISTENCIA)

Was ist versichert?

Durch die Stornierungskosten-Versicherung sind Sie vor Kosten geschützt, die vor Reiseantritt entstehen, wenn Sie aus versichertem Grund Ihre Reise nicht oder nur verspätet antreten können. Zu den versicherten Gründen gehören u.a. unerwartete eigene (oder eines Angehörigen) Krankheit, Unfall oder Tod, unerwarteter Jobverlust oder die Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit. Die Höhe der Leistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme. Es werden die Kosten erstattet, die innerhalb des (vereinbarten) versicherten Zeitraums entstehen. Die vollständigen Leistungen (sowie Leistungseinschränkungen) entnehmen Sie bitte der Deckungsübersicht und den Besonderen Bedingungen für die Stornierungskosten-Versicherung, Abs. 2 und Abs. 3.

WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht, bevor Ihnen auch eine Vertragsurkunde nebst Produktinformationsblatt, den Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen, Ihr schriftlicher Antrag oder eine Abschrift der Vertragsurkunde oder des Antrags zur Verfügung gestellt worden sind. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: MAPFRE ASISTENCIA S. A. bzw. MAPFRE FAMILIAR, Niederlassung Deutschland, Johann-Sebastian-Bach-Str. 7, 85591 Vaterstetten, Deutschland, Tel.: +49 - (0)8106 - 380910, Fax: +49 - (0)8106 - 380919, E-Mail: reiseleistung@mapfre.com